

Inquiry and Complaint Form

استمارة الاستعلام والشكوى

Date	التاريخ
Customer Full Name	الاسم الثلاثي للعميل
Account Number	رقم الحساب
Customer Address	عنوان العميل
Preferred Method of Contact:	الطريقة المفضلة للاتصال:
<input type="checkbox"/> Email	<input type="checkbox"/> بريد إلكتروني
<input type="checkbox"/> Phone Number	<input type="checkbox"/> رقم الهاتف
<input type="checkbox"/> Other	<input type="checkbox"/> غيره
Preferred Contact Time <input type="checkbox"/> 9am-12pm <input type="checkbox"/> 12pm-3pm	الوقت الأفضل للاتصال <input type="checkbox"/> ٩-١٢ ظ. <input type="checkbox"/> ١٢-٣ ب.ظ.
Type of Complaint/Inquiry:	نوع الشكوى/الإستعلام:
<input type="checkbox"/> Staff Performance	<input type="checkbox"/> أداء الموظفين
<input type="checkbox"/> Quality of Service	<input type="checkbox"/> جودة الخدمة
<input type="checkbox"/> Timeliness of Service	<input type="checkbox"/> توقيت الخدمة
<input type="checkbox"/> Transparency	<input type="checkbox"/> الشفافية
<input type="checkbox"/> Products and Channels	<input type="checkbox"/> المنتجات وقنوات الصيرفة
<input type="checkbox"/> Other	<input type="checkbox"/> غيره
Product/Service Type:	نوع المنتج/الخدمة:
<input type="checkbox"/> Loan	<input type="checkbox"/> قرض
<input type="checkbox"/> Debit/Credit Card	<input type="checkbox"/> بطاقة دفع/ائتمان
<input type="checkbox"/> Investment Product	<input type="checkbox"/> منتج إستثماري
<input type="checkbox"/> Other	<input type="checkbox"/> غيره
Complaint/Inquiry Details	تفاصيل الشكوى/الإستعلام
NB. This complaint will be treated in full confidentiality	
ملاحظة: سيتم التعامل مع هذه الشكوى بمتنهي السريّة	
Dear Customers, Please note that we will contact you within 3 days of registering this inquiry/complaint. The duration of the reply shall not exceed 15 days unless exceptional or client-related delays occur.	إلى العملاء الكرام، سيتم الاتصال بكم خلال 3 أيام من تاريخ استلام هذا الاستعلام/الشكوى. لن تتعدى مهلة الإجابة 15 يوماً ما لم يتجم أي تأخير عن أسباب استثنائية أو على صلة بالعميل.

Audi Private Bank sal

+961 1 954 800 / 900

Kindly remove the sealing tape, fold the form and drop it in the box

الرجاء إزالة الجزء اللاصق، طي الإستمارة ووضعها داخل الصندوق